

SYKEHUSAPOTEKENE HF

BRUKERUTVALGET

Strategiplan 2024 – 2028

v.1.0

OSLO, 16. februar 2024

Brukerutvalgets visjon:

Riktig medisin

i rett dose

i riktig form

til rett pasient

med riktig bruk

i rett tid

Brukermedvirkning fører til forbedring av tjenester

Brukerutvalgets hovedfokus framover er å gi innspill i saker som har betydning for pasienter, pårørende og øvrige brukere av spesialisthelsetjenesten i Helse Sør-Øst RHF.

Strategien er bygget på:

[Sykehusapotekene HF's strategi 2024-2028](#)

Konkrete oppgaver for brukerutvalget beskrives i årlig handlingsplan.

1. Trygg legemiddelbruk og håndtering

- Fremme bruk av farmasøytisk kompetanse i spesialisthelsetjenesten
- Følge innføring av lukket legemiddelsøyfe med elektronisk verifisering av forordnet legemiddel og pasient i sykehus og bruk av identifiserbare endoser
- Følge innføring av Farmasitun (klargjøringstjeneste fra sykehusapoteket) i sykehus
- Bidra til å videreutvikle konseptet Farmasitun til å bli et serviceteam for både ansatte og pasienter
- Følge tjenesteutvikling på legemiddelområdet i helsefelleskapene

2. Styrke helsekompetansen hos pasienter og pårørende

- Bidra til å øke andelen pasienter som får legemiddelsamtale med farmasøyt ved inn- og utskrivning til og fra sykehus samt under sykehusoppholdet
- Gi relevante råd ved utarbeidelse av informasjonsmateriell med særlig vekt på:
 - digitale løsninger slik at disse er universelt utformet
 - informasjonsmateriell som må kunne forstås av alle uavhengig av alder, utdanningsnivå mv
 - å oversette standard informasjonsmateriell til samisk og aktuelle fremmedspråk

3. Ytterligere inkludering i pasientforløp

- Bidra og delta aktivt i brukerrettet forskning.
- Følge utviklingen av pasienter i hjemmesykehus tett og komme med råd, slik at det utvikles gode rutiner for legemiddelhandtering og legemiddelinformasjon.

4. Økt tilgjengelighet for sykehusets kunder

- Være aktivt med på utvikling og utforming av sykehusapotekets lokaler og publikumsrom