



Sykehusapotekene HF

Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF

Sykehusapotekene HF

- 1000 legemiddelspesialister



Sykehusapotekene er en del av Spesialisthelsetjenesten

Vi samarbeider tett med



Helsepersonell



Pasienter



Pårørende

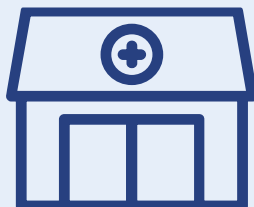


Primærhelsetjenesten

Vi samarbeider også med aktører som



Statistikk



20 sykehusapotek



967 årsverk



**4,8 mrd. kr
omsetning i 2023**



357 farmasøyter



354 apotekteknikere



256 andre

Samfunnsoppdraget vårt

Vi skal legge til rette for best mulig pasientbehandling. I tillegg skal vi bidra til at flest mulig helsekroner går direkte til pasientbehandlingen.



Det betyr at

- Vi skal være gode rådgivere for de sykehusansatte på avdelingene
- Vi må holde oss oppdatert på det siste innen legemiddelbruk og forskning
- Vi må bruke teknologi for å effektivisere arbeidet vårt



Kvalitet, trygghet og respekt

...er de tre nasjonale kjerneverdierne for spesialisthelsetjenesten.

I møte med kunder og hverandre ønsker vi å fremstå som kunnskapsrike, rause og ansvarsbevisste.



Regionale helseforetak (RHF)

- Ansvar for tilbudet i spesialisthelsetjenesten i sin region
- Eier de offentlige sykehusene og sykehusapotekene

Helse Nord RHF:

- » 4 sykehus
- » Sykehusapotek Nord HF

Helse Midt:

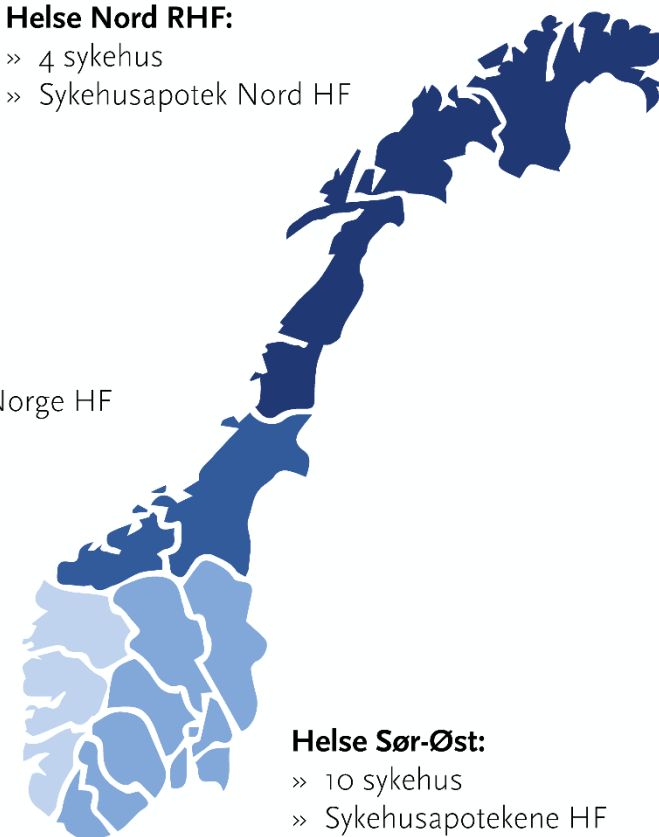
- » 4 sykehus
- » Sykehusapotekene i Midt-Norge HF

Helse Vest:

- » 4 sykehus
- » Sjukehusapoteka Vest HF

Helse Sør-Øst:

- » 10 sykehus
- » Sykehusapotekene HF



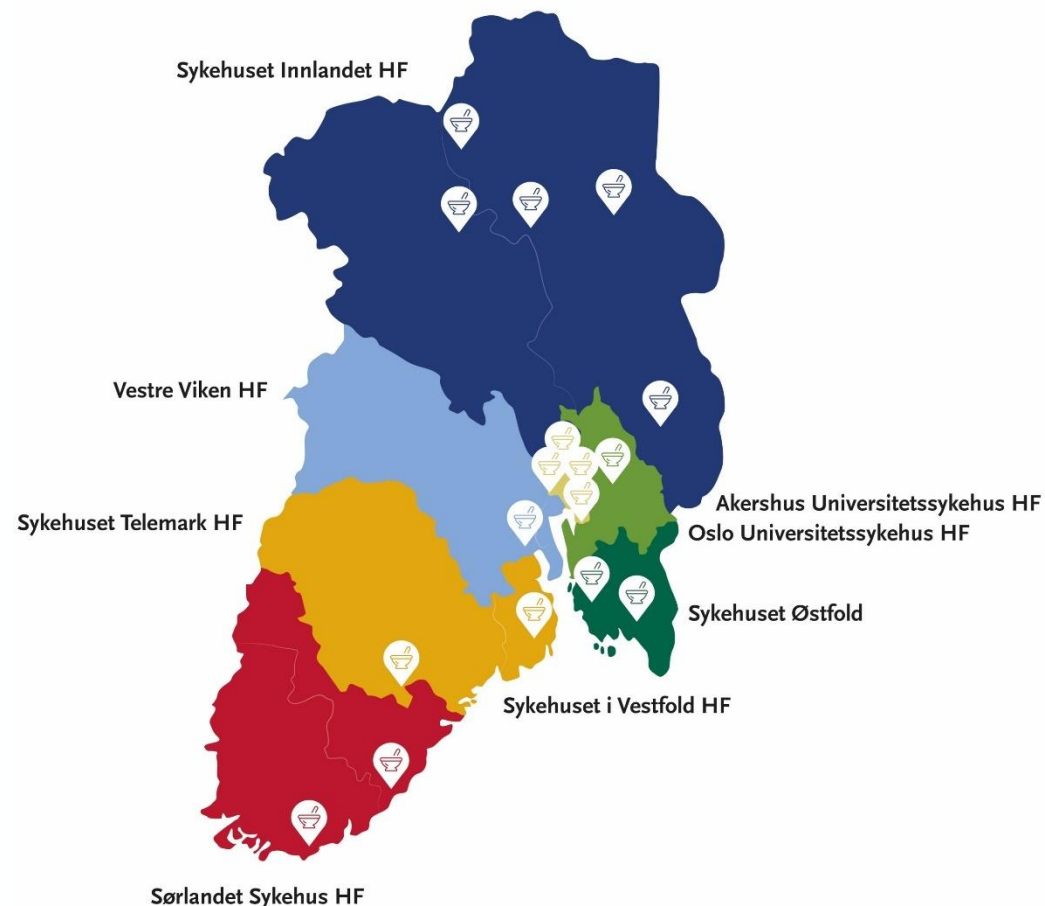
Det er 36 sykehusapotek i Norge

- § 1-3 Definisjoner
- *d) sykehusapotek: apotek i samlokalisering med offentlig sykehus eller privat sykehus som inngår i offentlige helseplaner, som har legemiddelforsyning til sykehuset som sin primær oppgave*

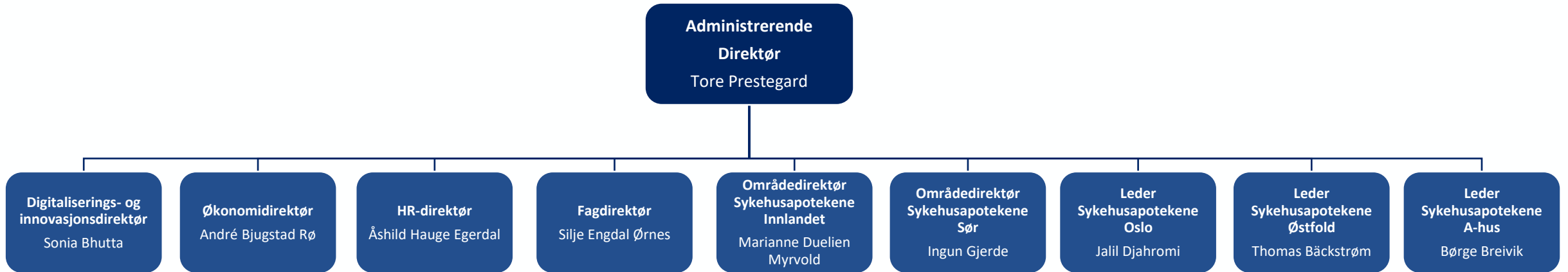


Våre sykehusapotek

Sykehusapoteket Ahus, Kongsvinger
Sykehusapoteket Ahus, Nordbyhagen
Sykehusapoteket Arendal
Sykehusapoteket Bærum
Sykehusapoteket Drammen
Sykehusapoteket Elverum
Sykehusapoteket Gjøvik
Sykehusapoteket Hamar
Sykehusapoteket Kristiansand
Sykehusapoteket Lillehammer
Sykehusapoteket Oslo, Aker
Sykehusapoteket Oslo, Diakonhjemmet
Sykehusapoteket Oslo, Lovisenberg
Sykehusapoteket Oslo, Radiumhospitalet
Sykehusapoteket Oslo, Rikshospitalet
Sykehusapoteket Oslo, Ullevål
Sykehusapoteket Skien
Sykehusapoteket Tønsberg
Sykehusapoteket Østfold, Kalnes
Sykehusapoteket Østfold, Moss



Ledergruppen



Rolle og overordnede mål

Rolle

Sykehusapotekene HF skal forsyne sykehusene med legemidler og være kompetansesenter for legemidler og legemiddelbruk

Oppdrag



Bedre pasientsikkerhet



God sykehusøkonomi

Strategi og mål mot 2028

SAHFs strategi 2024-28

OPPDRAK

Sykehusapotekene skal være sykehusets og pasientenes kompetansesenter for legemidler, og bidra til økt pasientsikkerhet.

Sykehusapotekene skal aktivt bidra til at kostnadene for helseforetakene og deres pasienter forbundet med legemiddelanskaffelse, -distribusjon, -produksjon og -bruk holdes så lave som mulig.

Kostnadsbevissthet og kundetilfredshet skal være førende i alt vi gjør.

STRATEGISKE FYRTÅRN



Trygg legemiddelbruk og håndtering



Økt tilgjengelighet for våre kunder



Medarbeidere og kultur



Bærekraftig verdikjede



Styrke helsekompetanse hos pasienter og pårørende



Ytterligere inkludert i pasientforløpet

[Les mer om SAHFs strategi 2024-28 på sykehusapotekene.no](https://www.sykehusapotekene.no)

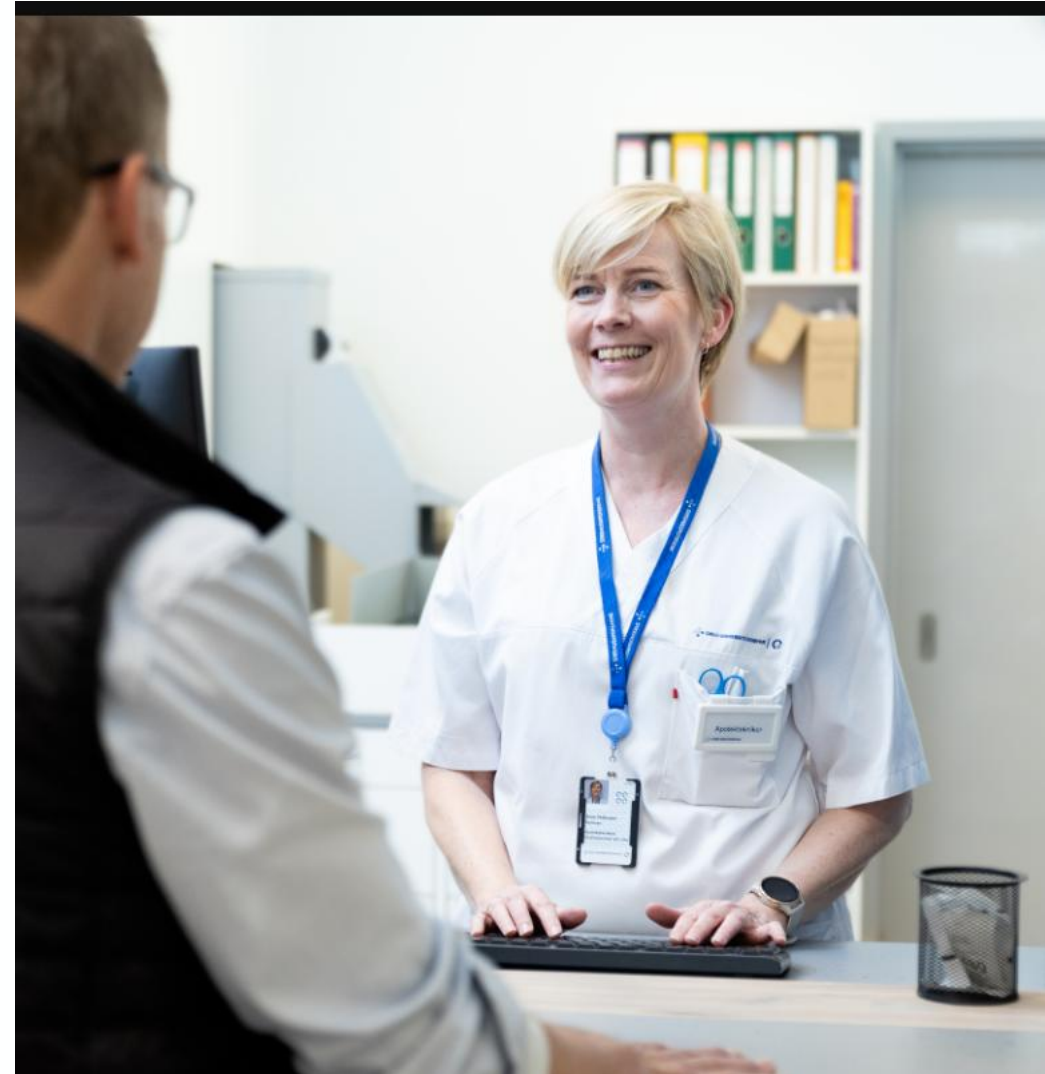
Våre virksomhetsområder

Hva gjør vi?



Publikum

- Vi har 20 utsalg fordelt på Sør-Østlandet.
- Sykehusapoteket samarbeider tett med sykehuset slik at våre tjenester og produkter blir best mulig tilpasset behovene til sykehusets pasienter, pårørende og ansatte ved sykehuset.
- På apoteket får man kjøpt det man trenger under sykehusopphold og ved utskrivning.



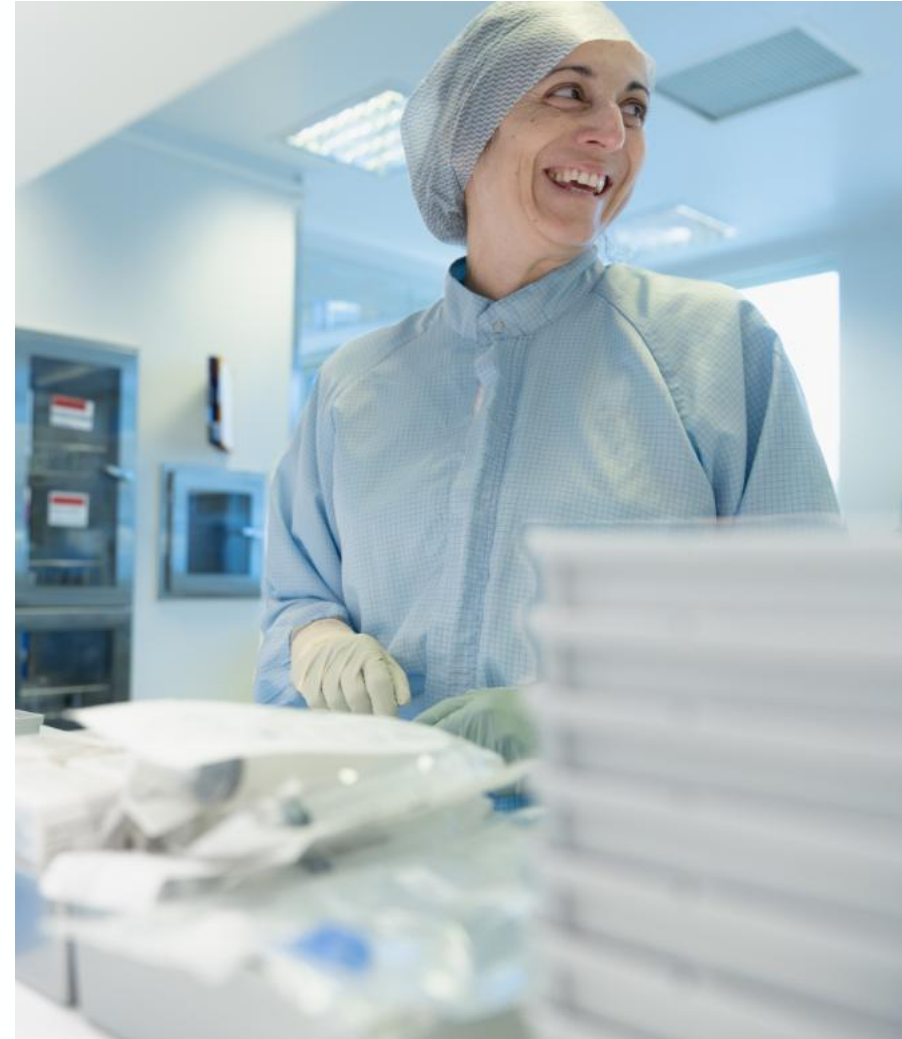
Sykehusleveranser

- Sykehusapoteket sørger for sikker og effektiv levering av nesten alle legemidlene som brukes i sykehus.
- Mange avdelinger i sykehuset får bistand fra sykehusapoteket med oppfylling av lokalt medisinalager.



Produksjon

- Sykehusapoteket produserer medisiner til pasienter som er på sykehus eller skal gjennomføre behandlingen hjemme. Produksjon kan være fra fullstendig råvare til bruksferdig legemiddel, eller delvis som for eksempel ompakking.



Klinisk farmasi og rådgivning

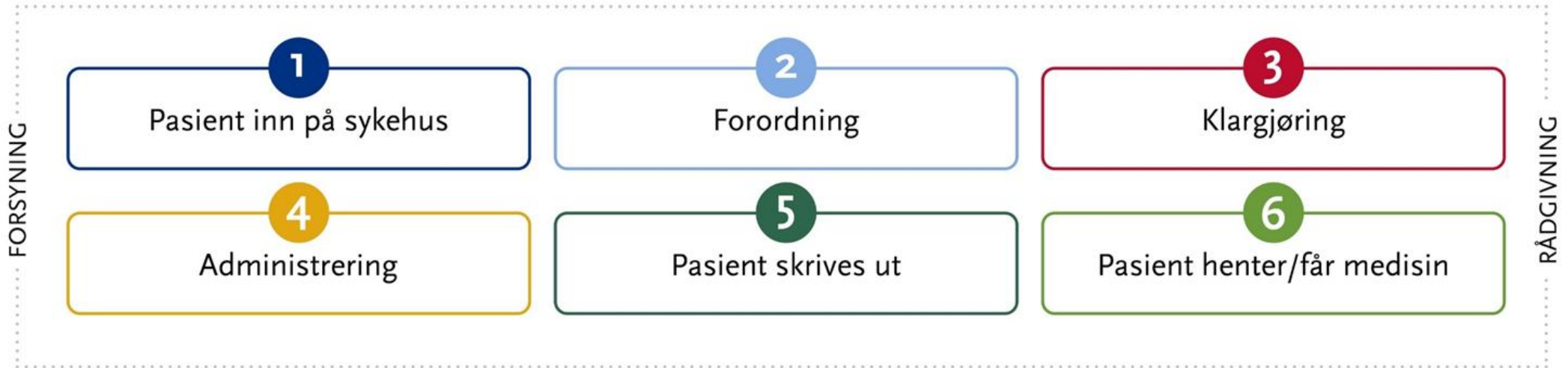
Det er mange farmasøyer som i dag arbeider ute i sykehusavdelinger. Hensikten er å bidra til riktig medisinbruk og medisin håndtering på avdelingene.

Dette gjør vi gjennom å:

- Bistå avdelingene med å sikre gode rutiner og medisinkunnskap
- Undervisning av helsepersonell
- Rådgiving av leger og sykepleiere



Pasientreisen





Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF

Brukerutvalget i SA HF mars 2022

Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF:

Medlemmer av brukerutvalget

Tove Nakken, leder
Jorun Austad, nestleder
Hege Holmern
Synnøve Bratlie
Solveig Rostøl Bakken

Kontakt

brukerutvalget@sykehusapotekene.no



Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF:

- Et **rådgivende organ for styret og administrerende direktør** i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet.
- Et forum for **tilbakemelding fra brukerne, pasienter og pårørende** om erfaringer innenfor de ansvarsområdene og oppgavene som helseforetaket har.
- Et **samarbeidsforum** mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner.

Strategiplan 2024-2028

1. *Trygg legemiddelbruk og håndtering*

- Fremme bruk av farmasøytisk kompetanse i spesialisthelsetjenesten
- Følge innføring av lukket legemiddelsløyfe med elektronisk verifisering av forordnet legemiddel og pasient i sykehus og bruk av identifiserbare endoser
- Følge innføring av Farmasitun (klargjøringstjeneste fra sykehusapoteket) i sykehus
- Bidra til å videreutvikle konseptet Farmasitun til å bli et serviceteam for både ansatte og pasienter
- Følge tjenesteutvikling på legemiddelområdet i helsefelleskapene

2. *Styrke helsekompetansen hos pasienter og pårørende*

- Bidra til å øke andelen pasienter som får legemiddelsamtale med farmasøyt ved inn- og utskrivning til og fra sykehus samt under sykehusoppholdet
- Gi relevante råd ved utarbeidelse av informasjonsmateriell med særlig vekt på:
 - digitale løsninger slik at disse er universelt utformet
 - informasjonsmateriell som må kunne forstås av alle uavhengig av alder, utdanningsnivå mv
 - å oversette standard informasjonsmateriell til samisk og aktuelle fremmedspråk

3. *Ytterligere inkludering i pasientforløp*

- Bidra og delta aktivt i brukerrettet forskning.
- Følge utviklingen av pasienter i hjemmesykehus tett og komme med råd, slik at det utvikles gode rutiner for legemiddelhåndtering og legemiddelinformasjon.

4. *Økt tilgjengelighet for sykehusets kunder*

- Være aktivt med på utvikling og utforming av sykehusapotekets lokaler og publikumsrom

**Riktig medisin i
rett dose i riktig
form med riktig
bruk i rett tid.**

Brukerutvalgets medvirkning mot måloppnåelsene:

- Ved innføring i **pasientrettede oppgaver** hvor brukerutvalget blir en naturlig deltaker og medspiller
- Være aktivt **samarbeidsforum** mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene
- Effektivt fokusere på **samarbeide mellom de ulike BU i regionens HF** og interregionalt samarbeide mellom BU i regionenes SA HF

Brukerutvalgets prioriterte oppgaver

- **Trygg utskrivning** – Sikrer legemiddelforsyning av viktig legemiddelbehandling etter opphold på sykehus.
- **Styrke helsekompetanse hos pasient og pårørende**
- **Ytterligere inkludering i pasientforløp**
- **Økt tilgjengelighet for sykehusapotekenes kunder**
 - **Lukket legemiddelsløyfe** – økt pasientsikkerhet ved å ta i bruk blant annet elektronisk kontroll av pasient ID og legemiddel ID ved utdeling av legemidler på post.
 - **Legemiddelgjennomgang og tverrfaglig samarbeid** – gjennomgang og vurdering av pasientens legemiddelbruk.
 - **Forskning.**
 - **Legemiddelmangel.**
 - **Nye sykehus og sykehusapotek.**

Hvordan kan brukerutvalget bidra til sykehusapotekenes strategi

«Døråpner»

«Brukerkompetanse»

- Innspill ved utarbeidelse av tjenester
- Innspill ved innsalg av tjenester
- Bidrag til /i prosjekt og forbedringsarbeid i sykehusapotekene
- Samarbeid med lokalt BU



**Brukerutvalget vil fremme
sykehusapotekenes kompetanse inn
i sykehusene til pasientens beste
ved**

- Økt pasientsikkerhet**
- Økonomisk kontroll**