

SYKEHUSAPOTEKENE HF

BRUKERUTVALGET

Strategiplan 2024 – 2028 v.1.2

OSLO, 19 januar 2026

Brukerutvalgets visjon:

Riktig medisin

i rett dose

i riktig form

til rett pasient

med riktig bruk

i rett tid

Brukermedvirkning fører til forbedring av tjenester

Brukerutvalgets hovedfokus framover er å gi innspill i saker som har betydning for pasienter, pårørende og øvrige brukere av spesialisthelsetjenesten i Helse Sør-Øst RHF. Beredskap er et aktuelt og delvis nytt tema som er av stor betydning for pasientsikkerheten fremover. BU vil derfor følge utviklingen nøye og forutsetter at representanter av BU skal medvirke i arbeide med beredskapsplanene.

Strategien er bygget på:

[Sykehusapotekene HFs strategi 2024-2028](#)

Konkrete oppgaver for brukerutvalget beskrives i årlig handlingsplan.

1. Trygg legemiddelbruk og håndtering

- Fremme bruk av farmasøytisk kompetanse i spesialisthelsetjenesten
- Følge innføring av lukket legemiddelsøyfe med elektronisk verifisering av forordnet legemiddel og pasient i sykehus og bruk av identifiserbare endoser
- Følge innføring av Farmasitun (klargjøringstjeneste fra sykehusapoteket) i sykehus
- Bidra til å videreutvikle konseptet Farmasitun til å bli et serviceteam for både ansatte og pasienter
- Følge tjenesteutvikling på legemiddelområdet i helsefelleskapene

2. Styrke helsekompetansen hos pasienter og pårørende

- Bidra til å øke andelen pasienter som får legemiddelsamtale med farmasøyt ved inn- og utskrivning til og fra sykehus samt under sykehusoppholdet
- Gi relevante råd ved utarbeidelse av informasjonsmateriell med særlig vekt på:
 - digitale løsninger slik at disse er universelt utformet
 - informasjonsmateriell som må kunne forstås av alle uavhengig av alder, utdanningsnivå mv
 - å oversette standard informasjonsmateriell til samisk og aktuelle fremmedspråk

3. Ytterligere inkludering i pasientforløp

- Bidra og delta aktivt i brukerrettet forskning.
- Følge utviklingen av pasienter i hjemmesykehus tett og komme med råd, slik at det utvikles gode rutiner for legemiddelhåndtering og legemiddelinformasjon.

4. Økt tilgjengelighet for sykehusets kunder

- Være aktivt med på utvikling og utforming av sykehusapotekets lokaler og publikumsrom

5. Legemiddelberedskap

- Følge utarbeiding av beredskapsplaner tett.