

Kvalitetspolitikk

Forfatter: Anne Katrin Haga
Godkjent av: Tore Prestegard

Gyldig fra: 01.03.2022
Revisjonsfrist: 28.02.2025

Revisjon: 4.1
ID: 1309

Hensikt og omfang

Politikken er retningsgivende for hvordan Sykehusapotekene HF skal nå sine mål for god kvalitet, ytre miljø og sikkerhet, herunder informasjonssikkerhet og personvern. Den fastsetter mål, prinsipper og ansvar i Sykehusapotekene HF. Målgruppen er alle ansatte.

Mål for kvalitet

Sykehusapotekene HF skal bidra til bedre pasientsikkerhet og god sykehusøkonomi i regionen. Effektiv og trygg legemiddelforsyning, rådgivning om legemiddelbruk og tilvirkning av legemidler er våre sentrale virkemidler for å oppnå dette.

Målene skal oppnås med fokus på:

- Tilfredsstillelse av behovet til foretakets kunder ved å produsere og levere riktige legemidler og tjenester til riktig tid, med riktig kvalitet, riktig kompetanse og lavest mulig pris.
- Samsvar med lover, forskrifter og andre krav.
- Forebyggende arbeid og kontinuerlig arbeid med forbedringer.
- Beskyttelse av miljøet, begrensning av forurensning og andre negative miljøeffekter av foretakets virksomhet.
- Åpen kultur preget av kunnskap, raushet og ansvarsbevissthet.
- Beskyttelse av verdier med hensiktsmessige tiltak.

Prinsipper

- Alle ansatte skal være kjent med og bevisste på krav og retningslinjer i kvalitetssystemet (Sokrates), og at disse etterleves i det daglige arbeidet.
- Verdier skal være identifisert og beskyttet med hensiktsmessige tiltak.
- Systematisk risikostyring skal benyttes for å redusere risiko til et akseptabelt nivå.
- Avvik, endringer og forbedringsforslag skal behandles i samsvar med prosedyrer i Sokrates.
- Etterlevelse av krav skal verifiseres.
- Ansvarsforhold skal være avklart med tydelige roller og ansvar.

Etterlevelse

Politikkens etterlevelse sikres og dokumenteres gjennom:

- Klare ansvarsforhold
- God opplæring
- Et effektivt og robust kvalitetssystem
- Overvåking av prosesser, kvalitetskontroll og bruk av måltall
- Effektiv behandling av avvik, forbedringsforslag og endringer
- Overvåking av endringer i krav
- Tett oppfølging av leverandører
- Revisjoner og selvspeksjoner
- Samsvarsvurdering
- Ledelsens gjennomgåelse
- God dokumentasjonspraksis

Roller og ansvar

Administrerende direktør er overordnet ansvarlig for kvalitet, ytre miljø og sikkerhet i Sykehusapotekene HF.

Ledere på alle nivåer er ansvarlige for å sikre at politikken intensjoner etterleves, og for å gjøre politikken kjent for sine ansatte.

Den enkelte medarbeider er ansvarlig for å etterleve politikken intensjoner.

Relaterte dokumenter:

 [Kvalitetshåndbok](#)